

Uber Arena



Manager Ticketing Services (w/m/d)

für die Anschutz Entertainment Group, Standort Berlin, zum nächstmöglichen Zeitpunkt

Als Manager Ticketing Services (w/m/d) bist du verantwortlich für die Einrichtung, Überwachung und Verwaltung der eigenen Ticketkontingente für die Uber Arena und die Uber Eats Music Hall. Dabei arbeitest du eng mit Veranstaltern und Dienstleistern zusammen. Im Veranstaltungsbetrieb bist du die Schnittstelle zwischen Veranstaltern, Event Management, dem Veranstaltungsordnungsdienst und unseren Gästen. Du unterstützt den reibungslosen Veranstaltungsbetrieb durch die Vorbereitung der Zutrittskontrollsysteme und das Clearing.

DU

- **suchst** eine abwechslungsreiche Tätigkeit in einem Team, das gemeinsam Ziele verfolgt, Erfolge feiert und auch Niederlagen meistert, dabei aber niemals den Humor und die Freude an der Arbeit verliert.
- **hast** mehrjährige **Berufserfahrung in der Veranstaltungsbranche**, am besten im Bereich eines **Konzert- /Showveranstalters und/oder in einer Event-Location/ Arena** und **kennst dich gut mit Ticketing-Systemen** aus.
- **kannst**, **Ticketkontingente einrichten** und verwalten, **Abrechnungen** erstellen und kontrollieren.
- **kümmerst** dich um die **Vorbereitung und Überwachung der Zutrittskontrolle, Troubleshooting und Clearing** und das **Erstellen von Reports**.
- **liebst** es, sowohl eigenverantwortlich als auch im Team lösungsorientiert zu arbeiten. Du bringst dabei Organisationstalent, Leidenschaft und ein gesundes Selbstbewusstsein mit. Service- und Einsatzbereitschaft, auch abends und an Wochenenden/Feiertagen, sind für dich selbstverständlich.

WIR

- **sind** eines der weltweit führenden Unternehmen im Bereich Live Entertainment und Sport.
- **schenken** den Menschen mit unseren Konzerten & Veranstaltungen in der Uber Arena und Uber Eats Music Hall in Berlin sowie der Barclays Arena in Hamburg Freude und Momente, die bleiben.
- **lieben** nicht nur Konzerte, sondern auch Sport, insbesondere Eishockey von den Eisbären Berlin als Teil von AEG und Basketball von ALBA Berlin.
- **bieten** attraktive [Benefits für Mitarbeitende](#), wie Jobticket, Weiterbildungen, bezuschusste Sport- und Massage-Angebote, „Mitarbeitende werben Mitarbeitende“-Prämie, subventionierte Verpflegung in unserem Mitarbeitenden-Restaurant, Job-Rad-Leasing und Altersvorsorge.
- **ermöglichen** unbürokratisch den Freizeitausgleich für geleistete Arbeit an Wochenenden und/oder Feiertagen.
- **suchen** Verstärkung für unseren Ticketing-Bereich und bieten **ab sofort** eine abwechslungsreiche **Anstellung in Vollzeit** im Herzen von Berlin Friedrichshain-Kreuzberg.

Du fühlst dich angesprochen? Wir freuen uns auf deine Bewerbung inkl. Lebenslauf, Gehaltsvorstellung und Angabe des frühestmöglichen Startdatums [hier!](#)